



Chat Now!

ONLINE

**“KAN IK
JE ERGENS
MEE VAN
DIENST ZIJN?”**

De Chat Operators van Web1on1 begroeten dagelijks jouw websitebezoekers en stellen hen de vraag: “kan ik je ergens mee van dienst zijn?” Zo helpt het Web1on1 Live Chat contact center bezoekers online, bij het zoeken en vinden, kiezen en beslissen. Profiteer ook van de inzet van Live Chat op je website en verbeter het rendement op je online investeringen.

“STOP IGNORING”

“START GREETING!”

**ON-DEMAND,
WANNEER DE KLANT DAT WIL**

Het liefst ben je online, wanneer je klant dat ook is. Dus ook in de avonduren of gedurende het weekend. Met Web1on1 Live Chat ben je altijd bereikbaar. Live Chat is laagdrempelig en de bezoeker beslist zelf of deze jouw uitnodigende chat wil beantwoorden.

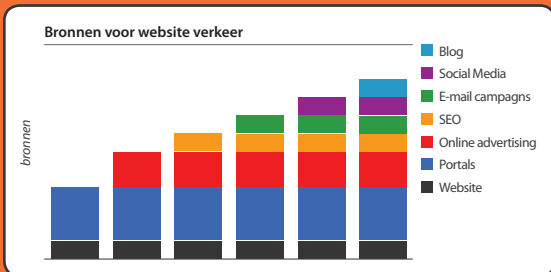
VERDELING WEBSITEVERKEER	
Binnen kantooruren	40%
's Avonds en in het weekend	55%
In de nacht	5%

LIVE CHAT VERHOOGT CONVERSIE

Online adverteren, e-mailcampagnes en het gebruik van social media; je investeert erin met het doel meer verkeer op je website te genereren. Als dat lukt, groeien de bezoekersaantallen. Door online assistentie te bieden vergroot je het resultaat van je website enorm.

LIVE CHAT VERHOOGT SERVICE LEVEL

Je hebt intelligente tools ingebouwd voor het beheeren van service- of storingsmeldingen op je website of intranet, maar worden die voldoende benut? Live Chat vergroot het gebruik en daarmee de servicebeleving. Met Live Chat profiteer je maximaal van je online investeringen.



VOOR DE MEESTE WEBSITES ZIJN BEZOEKERS STATISTIEKEN

Web1on1 begroet iedere bezoeker persoonlijk

“KAN IK JE ERGENS MEE VAN DIENST ZIJN?”

Websites van bedrijven en instellingen worden dagelijks bezocht door duizenden bezoekers. Ze komen en gaan anoniem en zijn daardoor slechts statistieken.

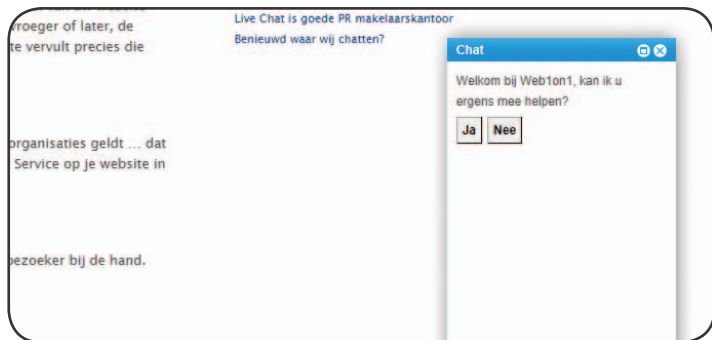
Maar stel dat deze bezoekers voor je deur zouden staan, bij de receptiebalie, de serviceafdeling, de showroom of de shopfloor. Zou je ze dan rond laten kijken zonder ze aan te spreken, zonder een vraag te stellen, en ze dan weer weg laten lopen? Natuurlijk niet.

LIVE CHAT, INSTANT INTERACTIE

Live Chat is het nieuwe medium voor direct, online klantcontact. Het gastvrij begroeten van je websitebezoekers leidt tot zinvolle interactie. Zonder wachttijden of doorverbinden. Live Chat is laagdrempelig, klantvriendelijk en servicegericht. Met Live Chat maak je van bezoekers relaties.



Chat Now! ONLINE



VERRUIM JE OPENINGSTIJDEN

Veruit het meeste websiteverkeer vindt plaats in de avonduren en in het weekend. Door Live Chat als communicatie medium toe te voegen aan je website ben je online als je klant dat is. Web1on1 verzorgt met het Live Chat contact center 7 dagen per week en desgewenst 24 uren per dag het contact met jouw klanten en verwelkomt pro-actief iedere bezoeker aan je website.

PROFESSIONELE CHAT OPERATORS

Het online contact is direct en spontaan, en verloopt dus anders dan een gericht telefoongesprek. Web1on1 beschikt over de expertise, de software en geroutineerde chat operators voor het realiseren van effectief online klantcontact. Door kennis van de producten en diensten van de opdrachtgever en door de brede ervaring met Live Chat zijn de Web1on1 chat operators in staat websitebezoekers te binden, prospects te bewegen en klanten te behouden.

**95% VAN JE BEZOEKER
VERLAAT JE WEBSITE
BINNEN 2 MINUTEN**

Web1on1 houdt de bezoeker vast

**"EN DIE PROEFRIT ACTIE?"
"GA IK VOOR U REGELEN, MEVROUW"**

**"MAAR ZIT IK ER DAN LANG AAN VAST?"
"NEE HOOR, U KUNT ALTIJD DIRECT
WEER OPZEGGEN."**

**"IK KAN NERGENS VINDEN OF
DE HOND MEE MAG"
"DAT MAG, ZAL IK U HET LATEN ZIEN?"**

**"WELK FORMULIER MOET IK
DAN GEBRUIKEN?"
"IK STUUR U NU EEN DIRECTE LINK"**

Wil je praktijk dialogen uit je eigen branche? Vraag naar onze voorbeelden.

BEZOEKERS WAARDEREN LIVE CHAT POSITIEF

Gevraagd naar de beoordeling van de verleende service, klikt liefst 90% van de chatters het groene icoon aan.

Met de inzet van Live Chat verbaas je websitebezoekers en onderscheid je je positief van je collega's.



**"STOP IGNORING"
"START GREETING!"**

WEB1ON1 INSTANT ONLINE INTERACTION

Web1on1 is het eerste Live Chat contact center van Nederland en is succesvol in de vastgoedsector en de automotive industrie. Als direct verlengstuk van de service- of verkooporganisatie van haar opdrachtgevers helpt Web1on1 websitebezoekers bij al hun vragen. Live Chat verhoogt de servicebeleving en draagt bij aan een positieve klantervaring.

Branche specifiek: Web1on1 beschikt over branchegerichte teams, zodat alle benodigde kennis bij de chat operators aanwezig is en ervaringen gedeeld kunnen worden.

Shared of dedicated: binnen één branche werken chat operators simultaan voor meerdere websites (shared). Voor grote instellingen, of in samenwerking met in-house contact centers, zijn dedicated chat operators inzetbaar.

Realtime rapportage: de service van Web1on1 is volledig transparant en de chatverslagen van gerealiseerde klantcontacten worden direct na afloop van de chat aan de opdrachtgever gestuurd

Kennis delen: Web1on1 maakt de door haar opgedane kennis graag beschikbaar voor organisaties die met Live Chat aan de slag willen, hun resultaten willen benchmarken of op zoek zijn naar de beste chat-software.

WAT LIVE CHAT VOOR JOU KAN BETEKENEN

Hoe scoort Live Chat in mijn branche? Welke resultaten kan ik verwachten van de inzet van Live Chat op mijn website? Waar moet ik rekening mee houden bij de implementatie van Live Chat? Wanneer moet ik online zijn?

Web1on1 kan deze vragen beantwoorden. Bovendien kunnen we een voorspelling maken van de resultaten van Live Chat, ook voor jouw website.



DE VOORDELEN VAN WEB1ON1 LIVE CHAT

- Maximale bereikbaarheid, uitgebreide openingstijden
- Laagdrempelige contactmogelijkheid, directe interactie
- Betekenisvolle dialoog dankzij professionele chat operators
- Tariefstructuur op basis van interacties (shared chat service)
- Volledig meetbaar, realtime rapportage
- Leren van bezoekersgedrag; directe feedback

LEER WAT LIVE CHAT VOOR JOU KAN BETEKENEN

Benieuwd naar de mogelijkheden én de resultaten van Live Chat?
Nieuwsgierig wat Live Chat voor jouw website kan betekenen? Chat met ons
Web1on1 - Randstad 22-181 - 1316 BM Almere - Tel. 036-5238457
Internet: www.web1on1.com - E-mail: info@web1on1.nl